

נפטר ד"ר אלי גולדרט –אבי "תורת האילוצים" ופורץ דרך בתורות הניהול

מאת: ד"ר מוטי נצר, יועץ בכיר לניהול משאבי אנוש ומרצה באוניברסיטאות ומכללות אקדמיות

ביום 12 ביוני 2011 הובא למנוחות ד"ר אלי גולדרט.

ד"ר אלי גולדרט (שהדוקטורט שלו הוא בכלל בפיסיקה) הוא אחד משני הישראלים שהתפרסמו ברחבי העולם בתחום הייעוץ הניהולי (היועץ השני הוא יצחק אדיג'ס).

גולדרט הוא אבי תורת הניהול לפי אילוצים (T.O.C-THEORY OF CONSTRAINT)

לדעתי, תרומתו לעולם הניהול זהה לתרומתו של גורו הניהול פיטר דרוקר אבי תורת הניהול לפי אילוצים (M.B.O) והיא נמצאת בשורה אחת לתרומתן של תורות הניהול: J.I.T , ו-T.Q.M.

את תורת הניהול לפי אילוצים הגה והתחיל בפיתוחה כבר בשנת 1978. תמציתה - היכולת של המנהל להתמקד בעיקר כמנהל וכארגון או כהגדרתו: "תעשה מה שאתה צריך לעשות", ו"תעשה את כל הדברים שמביאים לך תועלת".

על פי תורתו בכל ארגון נוצר צוואר בקבוק שמונע השגת המטרה: רווח. רק איתור צוואר הבקבוק, פתיחתו ושיפורו יעלה את התפוקה של המערכת כולה. כדי להצליח בהתרת צווארי הבקבוק נדרש ליישם את חמשת המהלכים הבאים: לאתר ולמצוא את האילוץ, להחליט כיצד לנצלו, להכפוף את המשאבים לאילוץ, להגדיל את יכולות האילוץ, ולבסוף להתחיל את הכול מחדש כיוון שאילוץ, צוואר בקבוק חדש נוצר.

תורתו יושמה בעשרות ארגונים בעולם ובישראל. בין החברות שעושות שימוש בתורתו והטמיעו שיטות ניהול שהגה, חברות עולמיות כמו: פרמיום פוד (בדרום אפריקה), וולמארט, ג'נרל מוטורס, פרוקטר אנד ג'מבל, IBM , AT&T , פיליפס, בוינג, ובישראל: "אלביט מערכות", התעשייה האווירית, אמדוקס.

גולדרט הנציח את תורות הניהול שייצר והגה במספר ספרים שהתפרסמו ברחבי העולם ונמכרו ברבבות עותקים. נדמה לי שרק הסטיריקן אפרים קישון זכה לתפוצה דומה ברחבי העולם.

הספרים מיועדים אמנם לעוסקים בניהול עסקים, ניהול תפעול, שרשרת אספקה, ניהול אסטרטגיות עסקיות אבל הם נכתבו כרומנים. הוא בחר להציג את האפליקציות הניהוליות באמצעות הסיפור הרומנטי כך שהקורא יוכל ליהנות ולהפיק לקחים ניהוליים מקריאתם.

ספריו שהופיעו בעברית:

" המטרה" (נכתב יחד עם ג'ף קוקס)- עוסק בתחום ניהול הייצור ומציג כלי החשיבה של תורת האילוצים.

"זה לא מזל"- מתמקד בתחום השיווק והמכירות.

"שרשרת קריטית"-עוסק, בין השאר, בניהול פרויקטים ובקיצור זמן פיתוח המוצרים.

"ערימת השחת"- מגדיר מהו מידע ומה ההבדל בין מידע לידע.

ספריו מופיעים בסילבוסים של רוב הקורסים בניהול המתקיימים באוניברסיטאות הידועות ביותר בעולם ובישראל.

בשנת 1998 נוסדה על ידי גולדרט עמותת תורת האילוצים בחינוך במטרה להגיע לכמה שיותר מבוגרים וילדים במערכת החינוך, ולהעצים את יכולתם להנהיג את חייהם בתבונה להיות אזרחים אחראיים הפועלים בהצלחה, וכל זאת באמצעות כלי החשיבה שפיתח ד"ר אלי גולדרט.

בכל הקורסים שאני מלמד בתורות ניהול מתקדמות, באוניברסיטאות ובמכללות אקדמיות, אני מייחד שיעור לניהול לפי אילוצים (T.O.C) ומדגיש את תרומתו של ד"ר גולדרט להאדרת שמה של ישראל בתחומי הניהול והייעוץ הניהולי.

עם מותו, אקדיש בכל תחילת שיעור, בתורת האילוצים, מילים לזכרו ולתרומתו לחשיבה הניהולית, ליצירתיות בניהול והתנהגויות ניהוליות נדרשות ואפקטיביות.

יהי זכרו ברוך.